



L'OPTIMISATION DE L'INFORMATION COMMUNALE EN LIGNE

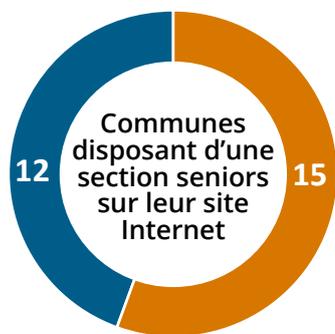
La centralisation de l'information concernant les prestations aux aîné-e-s s'avère indispensable pour s'assurer une vision globale desdites prestations et du réseau des acteurs concernés par la population senior. Cette centralisation de l'information s'inscrit dans les cinq axes d'actions du projet-pilote seniors régional. Dans ce contexte, **l'information en ligne est un outil indispensable** tant aux échelles cantonale, régionale et communale.

L'utilisation des outils informatiques en ligne est reconnue par les seniors eux-mêmes comme une aide à l'autonomie et au maintien à domicile (Seifert & Schelling; 2018)¹. L'outil informatique apparaît donc comme un moyen efficace pour soutenir l'un des deux objectifs principaux de la commission Seniors: favoriser les liens sociaux, afin d'empêcher l'isolement et la solitude.

¹ Seifert, A., & Schelling, H. R. (2018). « Seniors online: Attitudes toward the internet and coping with everyday life. » *Journal of Applied Gerontology*, 37(1), 99-109

LES SENIORS SUR INTERNET

Parmi les sites internet des 27 communes membres de Lausanne Région, plus de 50% ne possèdent actuellement pas d'onglet spécifiquement destiné à la population des seniors de leurs communes. Cela peut s'expliquer par le nombre restreint de seniors ayant eu recours aux outils informatiques par le passé.



Néanmoins, les informations transmises sur les plateformes Internet sont de plus en plus lues par les populations seniors. En effet, selon les statistiques fédérales, les personnes comprises entre 65 et 74 ans ont été

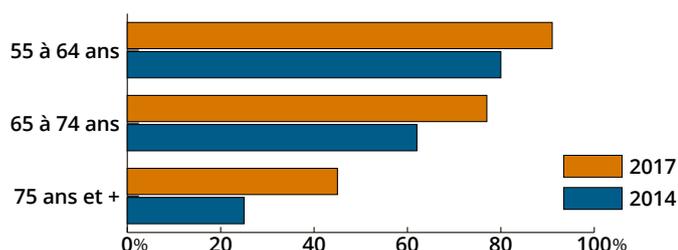
77% à utiliser internet en 2017 contre 62% en 2014.

Ces données sont encore plus impressionnantes chez les seniors de plus de 75 ans, qui en trois ans ont gagné 20 points pour passer de 25% à 45% (OFS; 2017)¹. Ces chiffres ne cessent d'augmenter et ils atteindront probablement leur saturation dans les années à venir.

Il est donc aujourd'hui opportun de la part des municipalités de faire figurer les informations à destination de leurs administré-e-s seniors sur leurs sites internet communaux.

¹ OFS (2017) «L'utilisation d'Internet dans les ménages 2017 : la population suisse toujours plus en ligne» (communiqué de presse)

Seniors utilisant Internet en Suisse en %



AUJOURD'HUI, SUR LES SITES DES COMMUNES...

Les informations présentées sur les sites communaux regroupent les offres et prestations de la commune et, parfois, celles des municipalités limitrophes. Les offres régionales ou cantonales y figurent également dans une certaine mesure.

Ci-dessous quelques exemples d'informations communales et intercommunales actuellement présentes sur les sites des communes de la région lausannoise.

CLUBS DE SENIORS COMMUNAUX OU INTERCOMMUNAUX

55+ d'Ecublens
Club des Aînés de Belmont
Comité seniors de Bussigny

SOUTIENS DE LA COMMUNE AUX SENIORS

Plan canicule
Aides au logement
Autres

LIENS EXTERNES VERS LES ASSOCIATIONS RÉGIONALES, CANTONALES, OU FÉDÉRALES

Connaissance 3
ProSenectute Vaud
Plateforme Info-Seniors-Vaud
Mouvement des aînés
AVIVO Vaud
Aînés pour la protection du climat

GROUPEMENTS BÉNÉVOLES ACTIFS AUPRÈS DES SENIORS

Croix-Rouge vaudoise
Bénévolat-Vaud
Entraide familiale Pully, Paudex Belmont
Entraide familiale Prilly, Jouxtiens-Mézery
Réseau 4S Saint-Sulpice
Les Aînés du Jorat

ACTIVITÉS COMMUNALES ET INTERCOMMUNALES

Activités sportives
Sorties communales
Visites aux nonagénéaires
Activités organisées par les associations et les clubs de la commune

LA QUALITÉ D'UN SITE INTERNET

Plus il y a de pages contenant des liens externes sur votre site (liens sortants), plus les moteurs de recherche prendront en compte votre information. Avec pour conséquence, un accroissement de votre visibilité.

Cette démarche de référencement propre à Internet profitera au public-cible des seniors. Ils seront automatiquement redirigés sur les pages Internet de votre commune lorsque des mot-clés sont utilisés tels : *seniors, activités, temps libre, loisirs*, accompagnés du nom de votre commune.



OÙ FAIRE FIGURER LES INFORMATIONS ?

Les informations à destination des seniors, regroupées sur les plateformes communales sont généralement incluses dans les onglets «Vivre à...», «Vie locale», «Cadre de vie», etc.

“

LAUSANNE RÉGION VOUS OFFRE SON SOUTIEN

Lausanne Région, au travers de son Référent seniors régional, se tient à votre disposition pour tout conseil ou aide concernant la mise en place ou l'actualisation de la section seniors de votre site communal. Un soutien financier peut aussi être apporté pour des travaux relatifs à la section seniors de votre plateforme en ligne.

CONTACT : Maël Joly - Chef de projet - Référent seniors régional - T dir 021 552 73 37 - m.joly@lausanneregion.ch

”